

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>PRODUCTO</b>	<b>Incumplimiento de garantía</b>	<b>Incumplimiento de contrato</b>	<b>Vicio oculto</b>	<b>Falta de información</b>	<b>Daño y perjuicio</b>	<b>TOTAL</b>
Refrigeradora	13	0	1	0	0	<b>14</b>
Estufa	1	0	0	0	0	<b>1</b>
Lavadora	13	0	0	1	1	<b>15</b>
Celular	4	1	0	0	0	<b>5</b>
Laptop	3	0	1	0	0	<b>4</b>
Televisor	16	0	0	0	0	<b>16</b>
Computadora	3	0	0	0	0	<b>3</b>
Aire acondicionado	3	0	0	0	0	<b>3</b>
Reloj	2	0	0	0	0	<b>2</b>
Bocina	1	0	0	0	0	<b>1</b>
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	<b>1</b>
Centro de lavado	1	0	0	0	0	<b>1</b>
Playstation	1	0	0	0	0	<b>1</b>
Congelador	2	0	0	0	0	<b>2</b>
Tablet	1	0	0	0	0	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>70</b>

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

**Fuente: ACODECO**