

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Venta engañosa	Vicio oculto	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	13	0	0	1	1	15
Estufa	2	0	0	0	1	3
Lavadora	9	0	1	0	1	11
Secadora	1	0	0	0	1	2
Horno	1	0	0	0	0	1
Celular	8	1	0	0	0	9
Laptop	2	0	0	0	0	2
Televisor	15	0	0	0	0	15
Computadora	1	0	0	0	0	1
Aire acondicionado	2	0	0	0	0	2
Bocina	1	0	0	0	0	1
Micro-onda	0	0	0	0	1	1
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	1
Centro de lavado	1	0	0	0	0	1
Batería de celular	1	0	0	0	0	1
Congelador	1	0	0	0	0	1
Lavadora / secadora	0	0	1	0	0	1
Tablet	1	0	0	0	0	1
TOTAL	60	1	2	1	5	69

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO