

RECLAMOS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

ENERO - MAYO 2016

Los datos se actualizan el 20 de julio 2016

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	MERCANCÍA DEFECTUOSA	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	TOTAL
Refrigeradora	35	1			1	1	1		39
Lavadora	16		1			2	1		20
Celular	14		1			3	1		19
Televisor	9			1		1	1		12
Lapto	8					1			9
Estufa	6	1							7
Aire Acondicionado	5					1			6
Computadora	3					1		1	5
Tablet	3								3
Equipo de Sonido	2								2
Cámara Digital						1			1
Extractor de Grasa	1								1
Play Station	1								1
Generador	1								1
TOTAL	104	2	2	1	1	11	4	1	126

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO