

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Falta de información	Daño y perjuicio	TOTAL
Refrigeradora	20	0	0	3	0	0	23
Estufa	3	0	0	0	0	0	3
Lavadora	16	0	0	0	2	1	19
Celular	5	1	2	0	0	0	8
Laptop	3	0	0	1	0	0	4
Televisor	20	0	0	0	0	0	20
Computadora	4	0	0	0	0	0	4
Aire acondicionado	4	0	0	0	0	0	4
Reloj	2	0	0	0	0	0	2
Bocina	1	0	0	0	0	0	1
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	1
Centro de lavado	1	0	0	0	0	0	1
Playstation	1	0	0	0	0	0	1
Congelador	3	0	0	0	0	0	3
Lavadora / secadora	1	0	0	0	0	0	1
Tablet	2	0	0	0	0	0	2
TOTAL	87	1	2	4	2	1	97

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO