

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	17	0	0	0	1	1	19
Estufa	4	0	0	0	0	1	5
Lavadora	18	0	0	1	0	1	20
Secadora	1	0	0	0	0	1	2
Horno	1	0	0	0	0	0	1
Celular	9	1	0	0	0	0	10
Laptop	5	0	0	0	0	0	5
Televisor	23	0	1	0	0	0	24
Computadora	1	0	0	0	0	0	1
Aire acondicionado	2	0	0	0	0	0	2
Reloj	0	0	0	0	0	1	1
Bocina	1	0	0	0	0	0	1
Micro-onda	1	0	0	0	0	1	2
Abanico	0	0	0	1	0	0	1
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	1
Impresora	1	0	0	0	0	0	1
Centro de lavado	2	0	0	0	0	0	2
Batería de celular	1	0	0	0	0	0	1
Congelador	2	0	0	0	0	0	2
Lavadora / secadora	0	0	0	1	0	0	1
Tablet	2	0	0	0	0	0	2
TOTAL	92	1	1	3	1	6	104

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO