

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

Enero - Noviembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de enero 2016

| PRODUCTO | INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA | INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO | INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO | VENTA ENGAÑOSA | VICIO OCULTO | VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD | MERCANCÍA DEFECTUOSA | CUSTODIA DE BIENES | FALTA DE INFORMACIÓN | DEVOLUCIÓN DE DINERO | DAÑOS Y PERJUICIOS | CLAÚSULAS ABUSIVAS | COBRO INDEBIDO | NOTA DE CRÉDITO | ACLARACIÓN DE CONTRATO | TOTAL |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------|-----------------|------------------------|------------|
| LAVADORA | 79 | 1 | 1 | | 2 | | 11 | | 1 | 1 | | | | 1 | | 97 |
| TABLET | 14 | | 1 | | | | 6 | | | 1 | | | 1 | | | 23 |
| REFRIGERADORA | 74 | 2 | 1 | | | | 10 | | 2 | | | | | 3 | | 92 |
| TELEVISOR | 54 | 2 | 2 | | | | 6 | | 1 | 2 | | | | | | 67 |
| CELULAR | 30 | | | | | 1 | 12 | | 1 | | | | | | | 44 |
| ESTUFAS | 22 | 2 | | 1 | | | 10 | | | | | | 1 | | | 36 |
| AIRE ACONDICIONADO | 15 | | 1 | | | | 2 | | 7 | | | | | | | 25 |
| COMPUTADORA | 4 | | | | | | 3 | | | 1 | | | | | | 8 |
| LAPTOP | 10 | | | | | | 3 | | | | | | | | | 13 |
| EQUIPO DE SONIDO | 9 | | | | | | | | | | | | | | | 9 |
| VIDEO JUEGO | 2 | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| MICRO-ONDAS | 4 | | | | | | | | | | | | | | | 4 |
| CONGELADOR | 2 | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| CENTRO DE LAVADO | 5 | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| HORNO | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| CAMARA DIGITAL | 3 | | | | | | | | | | | | | | | 3 |
| TEATRO EN CASA | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| SECADORA | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| LAVAPLATOS | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| IPAD | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| CALENTADOR | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| MP3 | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| LAVADORA Y SECADORA | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| MAQUINA CORTA GRAMA | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| NOTEBOOK | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| DVD | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| EXTRACTOR DE GRASA | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| TELEFONO | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| PLASMA LCD | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| LICUADORA | 2 | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| IMPRESORA | | | | | | | 2 | | | | | | | | | 2 |
| PLAY STATION | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| ABANICO | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| VIDEO FILMADORA | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| SANDWICHERA | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| ROUTER | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| PLANCHA | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| RELOJ ELECTRONICO | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| GENERADOR | 2 | | | | | | | | | | | | | | | 2 |
| TOTAL | 336 | 7 | 6 | 1 | 2 | 1 | 65 | 0 | 12 | 5 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 441 |

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO