

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	TOTAL
Lavadora	40	0	0	1	0	4	0	0	0	45
Refrigeradora	51	0	0	0	0	6	0	1	0	58
Televisor	41	1	0	0	0	3	1	2	1	49
Celular	26	0	1	0	0	4	0	0	0	31
Congelador	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Estufa	9	0	0	0	0	4	0	1	0	14
Tablet	7	0	0	0	0	1	0	0	0	8
Computadora	5	0	0	0	0	2	0	0	0	7
Laptop	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Aire acondicionado	17	0	0	0	0	0	0	1	0	18
Equipo de sonido	9	0	0	0	0	1	0	0	0	10
Video juego	2	0	0	0	2	0	0	0	0	4
Secadora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Extrator de Grasa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Horno	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Teléfono	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Reloj	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Centro de lavado	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Teatro en casa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	232	1	1	1	2	25	1	7	1	271

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO