

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20**

<b>PRODUCTO</b>	<b>Incumplimiento de garantía</b>	<b>Cobro indebido</b>	<b>Incumplimiento de servicio</b>	<b>Venta engañosa</b>	<b>Vicio oculto</b>	<b>Devolución de dinero</b>	<b>Custodia de bien</b>	<b>Falta de información</b>	<b>TOTAL</b>
Refrigeradora	39	0	0	0	1	0	0	2	42
Estufa	10	0	0	0	0	0	0	2	12
Lavadora	36	0	0	1	0	0	0	3	40
Secadora	1	0	0	0	0	0	0	3	4
Horno	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Celular	12	1	0	0	1	0	0	0	14
Laptop	10	0	0	0	0	0	0	0	10
Televisor	43	0	1	0	0	0	0	1	45
Computadora	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Aire acondicionado	10	0	0	0	0	0	1	0	11
Reloj	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Cámara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bocina	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Micro-onda	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Cafetera	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Abanico	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Impresora	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Juego de sala	2	0	0	0	0	0	0	1	3
Centro de lavado	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Batería de celular	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Calentador	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Congelador	5	0	0	0	0	0	0	1	6
Lavadora / secadora	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Tablet	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Panel solar	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Generador	1	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>221</b>

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

**Fuente:** Departamento de Decisión de Quejas