

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/12/20 Próxima 20/01/21

Producto	Incumplimiento de garantía	Anulación de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Custodia de bien	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	21	0	0	1	0	0	0	2	24
Estufa	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Lavadora	11	0	0	0	0	0	0	0	11
Secadora	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Horno	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Celular	5	1	1	0	0	0	0	3	10
Laptop	10	0	0	0	0	0	0	0	10
Televisor	21	0	0	1	2	0	0	2	26
Computadora	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Aire acondicionado	7	0	0	0	1	1	0	1	10
Cámara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Licuada	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Bicicleta	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Juego de sala	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Mesa comedor	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Playstation	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Calentador	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Congelador	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Tablet	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Parrillada	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	96	1	1	3	4	2	1	10	118

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas