

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2020**

**Última Act. 20/12/20 Próxima 20/01/21**

Producto	Incumplimiento de garantía	Anulación de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Custodia de bien	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	21	0	0	1	0	0	0	2	24
Estufa	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Lavadora	11	0	0	0	0	0	0	0	11
Secadora	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Horno	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Celular	5	1	1	0	0	0	0	3	10
Laptop	10	0	0	0	0	0	0	0	10
Televisor	21	0	0	1	2	0	0	2	26
Computadora	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Aire acondicionado	7	0	0	0	1	1	0	1	10
Cámara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Licuadora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	1	0	0	2
Bicicleta	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Juego de sala	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Mesa comedor	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Playstation	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Calentador	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Congelador	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Tablet	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Parrillada	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>118</b>

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020, las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: Departamento de Decisión de Quejas**