

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

AÑO: Enero - Noviembre 2014

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
REFRIGERADORA	118	2	2		4		15	2	2	1				146
LAVADORA	96	1			2		20	1	2	1				123
TABLET	41	1					9		2					53
CELULAR	67						23							90
ESTUFAS	27						7	1	1					36
AIRE ACONDICIONADO	26		2				3							31
TELEVISOR	42		1		1		3		1					48
COMPUTADORA	21						5		1					27
LAPTOP	21								1					22
EQUIPO DE SONIDO	7													7
VIDEO JUEGO	3								1					4
CAMARA DIGITAL	3													3
TEATRO EN CASA	3		1											4
MICRO-ONDAS	6													6
SECADORA	2													2
LAVAPLATOS	1													1
IPAD	1													1
CALENTADOR							1							1
MP3	1													1
CONGELADOR	3													3
LAVADORA Y SECADORA														0
CENTRO DE LAVADO	6													6
MAQUINA CORTA GRAMA														0
NOTEBOOK														0
DVD														0
EXTRACTOR DE GRASA														0
TELEFONO							2							2
PLASMA LCD														0
LICUADORA														0
IMPRESORA	1						1							2
PLAY STATION														0
HORNO														0
ABANICO	2													2
VIDEO FILMADORA														0
SANDWICHERA														0
ROUTER	1													1
PLANCHA	2													2
<b>TOTAL</b>	<b>501</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>89</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>624</b>

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO