QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS NACIONAL

Enero - Octubre 2015

Los datos se actualizan el 20 de diciembre 2015

												Los datos se actualizan el 20 de diciembre 2015						
PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	COBRO INDEBIDO	NOTA DE CRÉDITO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL		
LAVADORA	73	1	1		1		10		1	1				1		89		
TABLET	14		1				6			1			1			23		
REFRIGERADORA	70	2	1				8		2					3		86		
TELEVISOR	54	2	2				4		1	2						65		
CELULAR	30					1	7		1							39		
ESTUFAS	22	2		1			10						1			36		
AIRE ACONDICIONADO	15		1				1		7							24		
COMPUTADORA	4						3			1						8		
LAPTOP	10						3									13		
EQUIPO DE SONIDO	9															9		
VIDEO JUEGO	2															2		
MICRO-ONDAS	4															4		
CONGELADOR	2															2		
CENTRO DE LAVADO	5															5		
HORNO	1															1		
CAMARA DIGITAL	3															3		
TEATRO EN CASA	1															1		
SECADORA																0		
LAVAPLATOS	1															1		
IPAD																0		
CALENTADOR																0		
MP3																0		
LAVADORA Y SECADORA																0		
MAQUINA CORTA GRAMA	1															1		
NOTEBOOK																0		
DVD																0		
EXTRACTOR DE GRASA																0		
TELEFONO																0		
PLASMA LCD																0		
LICUADORA	2															2		
IMPRESORA							2									2		
PLAY STATION																0		
ABANICO																0		
VIDEO FILMADORA																0		
SANDWICHERA																0		

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIO	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	COBRO INDEBIDO	NOTA DE CRÉDITO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
ROUTER																0
PLANCHA																0
RELOJ ELECTRONICO	1															1
GENERADOR	2															2
TOTAL	326	7	6	1	1	1	54	0	12	5	0	0	2	4	0	419

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO