

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	TOTAL
Lavadora	37	0	0	1	0	4	0	0	0	42
Refrigeradora	49	0	0	0	0	6	0	1	0	56
Televisor	37	1	0	0	0	3	1	2	1	45
Celular	26	0	1	0	0	4	0	0	0	31
Congelador	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Estufa	9	0	0	0	0	4	0	1	0	14
Tablet	7	0	0	0	0	1	0	0	0	8
Computadora	5	0	0	0	0	2	0	0	0	7
Laptop	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Aire acondicionado	14	0	0	0	0	0	0	1	0	15
Equipo de sonido	6	0	0	0	0	1	0	0	0	7
Video juego	2	0	0	0	2	0	0	0	0	4
Secadora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Extrator de Grasa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Horno	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Teléfono	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Reloj	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Centro de lavado	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Teatro en casa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	216	1	1	1	2	25	1	7	1	255

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO