

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	TOTAL
Refrigeradora	43	0	0	0	0	5	0	0	1	0	49
Estufa	11	0	0	0	1	0	0	0	1	0	13
Lavadora	31	0	0	0	0	0	0	0	3	1	35
Secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Celular	12	0	1	2	0	0	0	1	0	0	16
Laptop	6	0	0	0	0	1	0	1	1	0	9
Televisor	40	0	0	0	1	0	0	2	0	0	43
Computadora	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Aire acondicionado	7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9
Reloj	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Bocina	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Micro-onda	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Auto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Centro de lavado	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Playstation	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Congelador	8	0	0	0	1	0	1	0	0	0	10
Lavadora / secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tablet	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
TOTAL	182	1	2	2	3	6	1	5	7	1	210

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO