

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	36	0	0	0	1	0	0	2	39
Estufa	10	0	0	0	0	0	0	2	12
Lavadora	31	0	0	1	0	0	0	3	35
Secadora	1	0	0	0	0	0	0	3	4
Horno	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Celular	11	1	0	0	1	0	0	0	13
Laptop	10	0	0	0	0	0	0	0	10
Televisor	42	0	1	0	0	0	0	1	44
Computadora	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Aire acondicionado	9	0	0	0	0	0	1	0	10
Reloj	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Cámara	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Bocina	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Micro-onda	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Cafetera	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Abanico	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Impresora	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Juego de sala	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Centro de lavado	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Batería de celular	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Calentador	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Congelador	5	0	0	0	0	0	0	1	6
Lavadora / secadora	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Tablet	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Generador	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	181	1	1	3	2	0	1	16	205

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO