

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

AÑO: Enero - Octubre 2014

PRODUCTO	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIO OCULTO	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DEVOLUCIÓN DE DINERO	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLAÚSULAS ABUSIVAS	ACLARACIÓN DE CONTRATO	TOTAL
REFRIGERADORA	110	2	2		4		13	2	1	1				135
LAVADORA	88	1			2		19	1	2	1				114
TABLET	41	1					9		2					53
CELULAR	58						22							80
ESTUFAS	25						6	1	1					33
AIRE ACONDICIONADO	23		2				3							28
TELEVISOR	39		1		1		3		1					45
COMPUTADORA	19						5		1					25
LAPTOP	17								1					18
EQUIPO DE SONIDO	6													6
VIDEO JUEGO	2								1					3
CAMARA DIGITAL	3													3
TEATRO EN CASA	3		1											4
MICRO-ONDAS	5													5
SECADORA	2													2
LAVAPLATOS	1													1
IPAD	1													1
CALENTADOR							1							1
MP3	1													1
CONGELADOR	3													3
LAVADORA Y SECADORA														0
CENTRO DE LAVADO	5													5
MAQUINA CORTA GRAMA														0
NOTEBOOK														0
DVD														0
EXTRACTOR DE GRASA														0
TELEFONO							2							2
PLASMA LCD														0
LICUADORA														0
IMPRESORA	1						1							2
PLAY STATION														0
HORNO														0
ABANICO	2													2
VIDEO FILMADORA														0
SANDWICHERA														0
ROUTER	1													1
PLANCHA	2													2
TOTAL	458	4	6	0	7	0	84	4	10	2	0	0	0	575

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO