

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Custodia de bien	Falta de información	Nota de crédito	TOTAL
Lavadora	34	0	0	1	0	4	0	0	0	39
Refrigeradora	39	0	0	0	0	6	0	1	0	46
Televisor	32	1	0	0	0	3	1	2	1	40
Celular	25	0	1	0	0	4	0	0	0	30
Congelador	13	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Estufa	8	0	0	0	0	4	0	1	0	13
Tablet	7	0	0	0	0	1	0	0	0	8
Computadora	4	0	0	0	0	2	0	0	0	6
Laptop	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Aire acondicionado	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Equipo de sonido	3	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Video juego	2	0	0	0	2	0	0	0	0	4
Secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Extrator de Grasa	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Horno	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Teléfono	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Reloj	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Centro de lavado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Teatro en casa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	186	1	1	1	2	25	1	6	1	224

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO