

**QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18**

<b>PRODUCTO</b>	<b>Incumplimiento de garantía</b>	<b>Cobro indebido</b>	<b>Incumplimiento de contrato</b>	<b>Incumplimiento de servicio</b>	<b>Venta engañosa</b>	<b>Vicio oculto</b>	<b>Devolución de dinero</b>	<b>Custodia de bien</b>	<b>Falta de información</b>	<b>Daño y perjuicio</b>	<b>TOTAL</b>
Refrigeradora	36	0	0	0	0	4	0	0	1	0	<b>41</b>
Estufa	10	0	0	0	1	0	0	0	1	0	<b>12</b>
Lavadora	29	0	0	0	0	0	0	0	3	1	<b>33</b>
Celular	11	0	1	2	0	0	0	1	0	0	<b>15</b>
Laptop	6	0	0	0	0	1	0	1	1	0	<b>9</b>
Televisor	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>38</b>
Computadora	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>7</b>
Aire acondicionado	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>8</b>
Reloj	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
Bocina	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Micro-onda	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Auto	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>1</b>
Centro de lavado	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
Playstation	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Congelador	8	0	0	0	1	0	1	0	0	0	<b>10</b>
Lavadora / secadora	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
Tablet	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>189</b>

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

**Fuente: ACODECO**