

QUEJAS RECIBIDAS, SEGÚN MOTIVOS, DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS

NACIONAL

PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19

PRODUCTO	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	TOTAL
Refrigeradora	37	0	0	0	1	0	0	2	40
Estufa	9	0	0	0	0	0	0	2	11
Lavadora	25	0	0	1	0	0	0	3	29
Secadora	1	0	0	0	0	0	0	3	4
Horno	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Celular	11	1	0	0	0	0	0	0	12
Laptop	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Televisor	34	0	1	0	0	0	0	1	36
Computadora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Aire acondicionado	8	0	0	0	0	0	1	0	9
Reloj	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Bocina	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Micro-onda	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Cafetera	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Abanico	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Equipo de sonido	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Impresora	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Juego de sala	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Centro de lavado	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Batería de celular	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Calentador	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Congelador	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Lavadora / secadora	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Tablet	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Generador	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	157	1	1	3	1	0	1	15	179

NOTA: En este cuadro las datos que se registran son por producto y no por actividad.

Fuente: ACODECO