

QUEJAS RECIBIDAS DE ALGUNOS PRODUCTOS ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPOS ELECTRÓNICOS, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

Enero - Septiembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de noviembre 2015

| PRODUCTO            | INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA | INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO | INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS | VENTA ENGAÑOSA | VICIO OCULTO | VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD | MERCANCÍA DEFECTUOSA | CUSTODIA DE BIENES | FALTA DE INFORMACIÓN | DEVOLUCIÓN DE DINERO | DAÑOS Y PERJUICIOS | CLAÚSULAS ABUSIVAS | COBRO INDEBIDO | NOTA DE CRÉDITO | ACLARACIÓN DE CONTRATO | TOTAL      |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|----------------|-----------------|------------------------|------------|
| LAVADORA            | 69                         | 1                          |                             |                | 1            |                            | 10                   |                    | 1                    | 1                    |                    |                    |                | 1               |                        | 84         |
| TABLET              | 14                         |                            | 1                           |                |              |                            | 6                    |                    |                      | 1                    |                    |                    | 1              |                 |                        | 23         |
| REFRIGERADORA       | 65                         | 1                          | 1                           |                |              |                            | 6                    |                    | 2                    |                      |                    |                    |                | 3               |                        | 78         |
| TELEVISOR           | 49                         | 2                          | 2                           |                |              |                            | 3                    |                    | 1                    | 2                    |                    |                    |                |                 |                        | 59         |
| CELULAR             | 30                         |                            |                             |                |              | 1                          | 7                    |                    | 1                    |                      |                    |                    |                |                 |                        | 39         |
| ESTUFAS             | 21                         | 2                          |                             | 1              |              |                            | 9                    |                    |                      |                      |                    |                    | 1              |                 |                        | 34         |
| AIRE ACONDICIONADO  | 15                         |                            | 1                           |                |              |                            |                      |                    | 6                    |                      |                    |                    |                |                 |                        | 22         |
| COMPUTADORA         | 4                          |                            |                             |                |              |                            | 3                    |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 7          |
| LAPTOP              | 8                          |                            |                             |                |              |                            | 3                    |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 11         |
| EQUIPO DE SONIDO    | 6                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 6          |
| VIDEO JUEGO         | 2                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 2          |
| MICRO-ONDAS         | 4                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 4          |
| CONGELADOR          | 2                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 2          |
| CENTRO DE LAVADO    | 5                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 5          |
| HORNO               | 1                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 1          |
| CAMARA DIGITAL      | 3                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 3          |
| TEATRO EN CASA      | 1                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 1          |
| LAVAPLATOS          | 1                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 1          |
| MAQUINA CORTA GRAMA | 1                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 1          |
| LICUADORA           | 2                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 2          |
| IMPRESORA           |                            |                            |                             |                |              |                            | 2                    |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 2          |
| RELOJ ELECTRONICO   | 1                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 1          |
| GENERADOR           | 2                          |                            |                             |                |              |                            |                      |                    |                      |                      |                    |                    |                |                 |                        | 2          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>306</b>                 | <b>6</b>                   | <b>5</b>                    | <b>1</b>       | <b>1</b>     | <b>1</b>                   | <b>49</b>            | <b>0</b>           | <b>11</b>            | <b>4</b>             | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>2</b>       | <b>4</b>        | <b>0</b>               | <b>390</b> |

NOTA: En este cuadro los datos que se registran son por producto y no por actividad.

FUENTE: ACODECO