

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
DECAMERON	0	0	2	0	0	0	1	0	2	16	0	0	1	22
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	22
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	0	0	3	0	0	0	1	0	0	16	0	0	0	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	3	0	0	0	0	0	1	14	0	0	0	18
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	17
A.V.E.	0	0	0	0	0	0	0	3	7	0	0	0	0	10
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	2	0	0	0	1	0	5	2	0	0	0	10
KOE PANAMÁ	0	0	1	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0	10
OTROS	16	6	62	5	13	6	14	6	51	248	1	1	0	429
TOTAL	16		74	5	13	6	17	15	69	334	1	1	1	558

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	22
MYSTIC VALLEY	22
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	18
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	17
A.V.E.	10
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	10
KOE PANAMÁ	10

Fuente: ACODECO

