

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Falta de información comercial	Clausula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
DECAMERON	0	0	0	2	0	0	0	2	2	33	0	0	1	40
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	35	0	0	0	36
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	34
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	0	0	0	5	0	0	0	1	0	24	0	0	0	30
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	3	0	0	0	0	1	26	0	0	0	30
FOCUS YOUR MIND	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	1	0	13
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	0	0	0	18
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	0	5	0	0	0	1	0	7	0	0	0	13
KOE PANAMÁ	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	6
A.V.E.	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	1	6	2	0	0	0	11
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
OTROS	36	6	1	86	6	27	6	20	52	382	1	1	0	624
TOTAL	36	6	1	105	6	27	6	25	87	571	1	2	1	874

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	40
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	36
MYSTIC VALLEY	34
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	30
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	30
FOCUS YOUR MIND	19
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	18
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	13
KOE PANAMÁ	12
A.V.E.	11
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	11
SHELBY OAKS, S.A.	11

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

