

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

EMPRESA	MOTIVO													TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Aclaración de contrato	Falta de información	Clausula abusiva	Resolución contrato	Rescindir contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	26	1	0	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	12	0	0	14
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
THE OXFORD SCHOOL	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4	0	0	7
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	5
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	5
OTROS	13	2	1	44	8	17	1	28	3	106	173	3	1	400
TOTAL	13	3	1	55	9	19	1	30	3	119	240	4	1	498

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

EMPRESAS	QUEJAS
DECAMERON	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	14
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
THE OXFORD SCHOOL	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	8
SHELBY OAKS, S.A.	7
PROMOTORA CPM, S.A.	6
DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	5
GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	5

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO