

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Resolución contrato	Rescindir contrato	
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	20
DECAMERON	0	0	2	0	0	0	1	0	1	13	0	1	18
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L.	0	0	3	0	0	0	1	0	0	14	0	0	18
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	13	0	0	14
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13	0	0	14
A.V.E.	0	0	0	0	0	0	0	3	7	0	0	0	10
KOE PANAMÁ	0	0	1	0	0	0	0	6	3	0	0	0	10
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	4	0	0	0	1	0	0	3	0	0	8
EL POBLADO RESORTS CLUBS & SERVICES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	2	0	0	0	1	0	4	1	0	0	8
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
OTROS	16	4	47	5	13	5	13	4	47	190	1	0	345
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>282</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>481</b>

Fuente: ACODECO

## EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

EMPRESA	QUEJAS
MYSTIC VALLEY	20
DECAMERON	18
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L	18
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	14
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	14
A.V.E.	10
KOE PANAMÁ	10
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	8
EL POBLADO RESORTS CLUBS & SERVICES	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	8
SHELBY OAKS, S.A.	8

Fuente: ACODECO

