

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

EMPRESA	MOTIVO											TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Rescindir contrato	
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
DECAMERON	0	0	2	0	0	0	1	0	1	11	1	16
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L	0	0	3	0	0	0	1	0	0	12	0	16
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11	0	12
KOE PANAMÁ	0	0	1	0	0	0	0	6	3	0	0	10
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	10
A.V.E.	0	0	0	0	0	0	0	2	6	0	0	8
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	4	0	0	0	1	0	0	3	0	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	2	0	0	0	1	0	4	1	0	8
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7
OTROS	13	2	37	5	9	5	11	4	40	171	0	297
TOTAL	13	2	50	5	9	5	15	12	54	243	1	409

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

EMPRESA	QUEJAS
MYSTIC VALLEY	17
DECAMERON	16
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S. DE R.L	16
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	12
KOE PANAMÁ	10
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	10
A.V.E.	8
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	8
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	8
SHELBY OAKS, S.A.	7

Fuente: ACODECO

