

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

| EMPRESA | MOTIVO | | | | | | | | | | | TOTAL POR EMPRESA |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|--------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------------|------------------|---------------------|-------------------|
| | Incumplimiento de garantía | Cobro indebido | Incumplimiento de contrato | Incumplimiento de servicio | Vicio oculto | Veracidad de la publicidad | Devolución de dinero/abono | Aclaración de contrato | Falta de información comercial | Clausula abusiva | Resolución contrato | |
| DECAMERON | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 1 | 20 |
| PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A. | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 11 |
| PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A. | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 8 |
| VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| PROMOTORA CPM, S.A. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 |
| FOCUS YOUR MIND | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| SHELBY OAKS, S.A. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| OTROS | 2 | 1 | 7 | 3 | 8 | 1 | 2 | 1 | 13 | 72 | 0 | 110 |
| TOTAL | 2 | 1 | 11 | 3 | 8 | 1 | 2 | 2 | 15 | 129 | 1 | 175 |

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2020

Última Act. 20/07/2020 Próxima 20/08/2020

| Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020 | QUEJAS |
|---|--------|
| DECAMERON | 20 |
| PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A. | 11 |
| PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A. | 8 |
| VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA) | 6 |
| EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES | 4 |
| PROMOTORA CPM, S.A. | 4 |
| FOCUS YOUR MIND | 3 |
| INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A. | 3 |
| MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L. | 3 |
| SHELBY OAKS, S.A. | 3 |

NOTA: En los meses de marzo, abril, mayo y junio 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

