

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

EMPRESA	MOTIVO											TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Clausula abusiva	Resolución contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	1	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	9	0	11
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	4
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
FOCUS YOUR MIND	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
OTROS	2	1	7	3	8	1	2	1	13	72	0	110
TOTAL	2	1	11	3	8	1	2	2	15	129	1	175

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020	QUEJAS
DECAMERON	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	11
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	6
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	4
PROMOTORA CPM, S.A.	4
FOCUS YOUR MIND	3
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	3
MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L.	3
SHELBY OAKS, S.A.	3

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

