

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
DECAMERON	0	0	2	0	0	0	2	0	2	26	0	0	1	33
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	32
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	31
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	0	0	5	0	0	0	1	0	0	24	0	0	0	30
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	3	0	0	0	0	0	1	21	0	0	0	25
FOCUS YOUR MIND	0	0	0	0	0	0	0	6	11	0	0	1	0	18
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	1	17	0	0	0	18
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	5	0	0	0	1	0	0	7	0	0	0	13
KOE PANAMÁ	0	0	1	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0	12
OTROS	33	6	85	6	23	6	20	10	65	366	1	1	0	622
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>102</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>85</b>	<b>523</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>834</b>

Fuente: ACODECO

# EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	33
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	32
MYSTIC VALLEY	31
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	30
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	25
FOCUS YOUR MIND	18
MATERIALES VISTA BAHIA, S.A.	18
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	13
KOE PANAMÁ	12

Fuente: ACODECO

