

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

EMPRESA	MOTIVO													TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Aclaración de contrato	Falta de información	CBusula abusiva	Resolución contrato	Rescindir contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	26	1	0	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	11	0	0	13
THE OXFORD SCHOOL	0	0	0	3	0	0	0	0	0	6	0	0	0	9
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
MYSTIC VALLEY	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	7
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	4	0	0	7
UNIVERSIDAD AMERICANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6
OTROS	12	2	1	47	7	17	1	21	3	96	147	3	1	358
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>54</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>115</b>	<b>217</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>461</b>

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

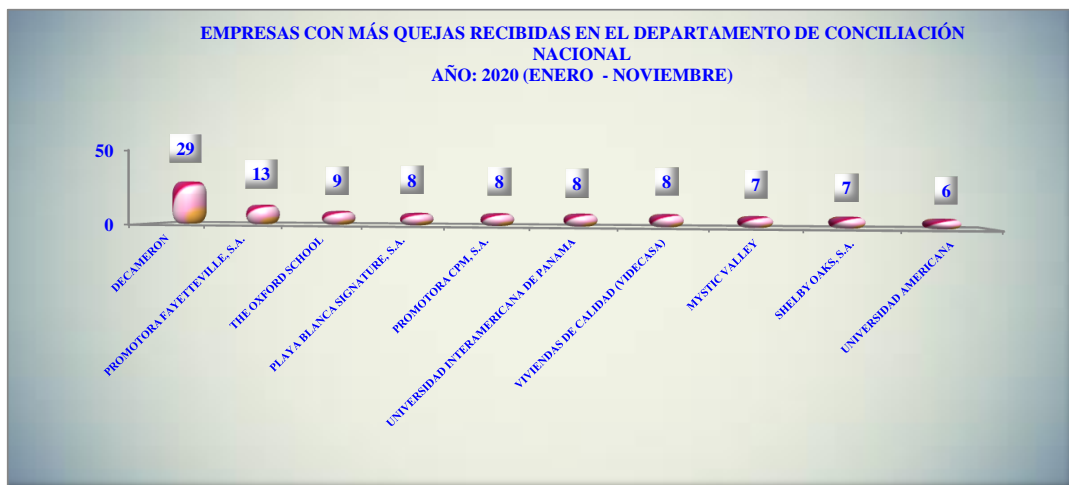
**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2020**

**Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021**

EMPRESAS	QUEJAS
DECAMERON	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	13
THE OXFORD SCHOOL	9
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
PROMOTORA CPM, S.A.	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	8
MYSTIC VALLEY	7
SHELBY OAKS, S.A.	7
UNIVERSIDAD AMERICANA	6

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**