

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

EMPRESA	MOTIVO													TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Aclaración de contrato	Falta de información	Cláusula abusiva	Resolución contrato	Rescindir contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	26	1	0	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	10	0	0	12
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
THE OXFORD SCHOOL	0	0	0	3	0	0	0	0	0	5	0	0	0	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	6
UNIVERSIDAD LATINA PANAMA	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4	0	0	0	6
UNIVERSIDAD AMERICANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
UNIVERSIDAD DEL ISTMO	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	0	0	0	5
OTROS	12	2	1	39	4	16	1	16	2	74	134	3	1	305
TOTAL	12	3	1	46	7	18	1	18	2	98	195	4	1	406

NOTA: En los meses de marzo hasta octubre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE DE 2020

Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020

EMPRESAS	QUEJAS
DECAMERON	29
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	12
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
THE OXFORD SCHOOL	8
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	8
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	8
PROMOTORA CPM, S.A.	6
SHELBY OAKS, S.A.	6
UNIVERSIDAD LATINA PANAMA	6
UNIVERSIDAD AMERICANA	5
UNIVERSIDAD DEL ISTMO	5

NOTA: En los meses de marzo hasta octubre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO