

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Claúsula abusiva	Vicios en la construcción/ruinógenos	Resolución contrato		Rescindir contrato
DECAMERON	0	0	2	0	0	0	2	0	2	20	0	0	1	27
MYSTIC VALLEY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	0	25
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	22
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	0	0	3	0	0	0	1	0	0	16	0	0	0	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	3	0	0	0	0	0	1	15	0	0	0	19
FOCUS YOUR MIND	0	0	0	0	0	0	0	4	9	0	0	1	0	14
KOE PANAMÁ	0	0	1	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0	12
A.V.E.	0	0	0	0	0	0	0	3	8	0	0	0	0	11
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	0	0	2	0	0	0	1	0	6	2	0	0	0	11
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	0	0	4	0	0	0	1	0	0	5	0	0	0	10
OTROS	20	6	66	6	17	6	16	6	48	265	1	0	0	457
TOTAL	20	6	82	6	17	6	21	19	79	369	1	1	1	628

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	27
MYSTIC VALLEY	25
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	22
GRUPO ESPIOVA LA CHORRERA S.A. DE R.L.	20
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	19
FOCUS YOUR MIND	14
KOE PANAMÁ	12
A.V.E.	11
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	11
EL POBLADO PANAMÁ, S.A.	10

Fuente: ACODECO

