

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2020

Última Act. 20/10/2020 Próxima 20/11/2020

EMPRESA	MOTIVO												TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Aclaración de contrato	Falta de información	Clausula abusiva	Resolución contrato	Rescindir contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0	20
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	0	0	8
THE OXFORD SCHOOL	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	7
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	7
SHELBY OAKS, S.A.	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	6
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6
PROMOTORA CPM, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
UNIVERSIDAD AMERICANA	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	4
INSTITUTO EPISCOPAL SAN CRISTOBAL	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4
MELLOW SPRING INC.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
TOTAL	0	0	8	1	2	0	0	0	18	58	1	0	88

NOTA: En los meses de marzo hasta septiembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/10/2020 Próxima 20/11/2020

EMPRESAS	QUEJAS
DECAMERON	20
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	8
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	8
THE OXFORD SCHOOL	7
UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMA	7
SHELBY OAKS, S.A.	6
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	6
PROMOTORA CPM, S.A.	5
UNIVERSIDAD AMERICANA	5
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	4
INSTITUTO EPISCOPAL SAN CRISTOBAL	4
MELLOW SPRING INC.	4
MULTIVACACIONES DECAMERON S.R.L.	4

NOTA: En los meses de marzo hasta septiembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO