

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daños y perjuicios	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Resindir contrato
SKY PANAMÁ	1	0	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	3	52
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	3	0	37
GRUPO SILABA	18	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	23
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	1	0	6	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	9	0	18
CLARO PANAMÁ	4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	9	0	17
TICKET PLUS	1	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	15
MULTIMAX	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	14
EL MACHETAZO	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	12
PETROAUTOS, S.A.	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	12
PREMIER	10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	11
ELEKTRA	8	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	10
OTROS	284	13	3	41	81	6	21	5	3	25	11	198	7	1	11	0	710
<b>TOTAL</b>	<b>359</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>88</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>245</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>66</b>	<b>3</b>	<b>931</b>

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2021**

**Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021**

<b>EMPRESAS</b>	<b>QUEJAS</b>
SKY PANAMÁ	52
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	37
GRUPO SILABA	23
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	18
CLARO PANAMÁ	17
TICKET PLUS	15
MULTIMAX	14
EL MACHETAZO	12
PETROAUTOS, S.A.	12
PREMIER	11
ELEKTRA	10

**Fuente: Departamento de Decisión de quejas**

