

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	178	0	0	2	9	193
SKY PANAMÁ	0	1	44	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	55	15	119
CVT EXPRESS	3	2	0	48	3	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	65
GRUPO SILABA	27	0	0	2	4	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	37
CLARO PANAMÁ	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	26	0	35
PETROAUTOS, S.A.	18	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	3	3	0	0	0	28
PREMIER	26	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	28
MULTIMAX	24	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	27
DIGICEL	6	0	0	7	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	7	0	24
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0	0	0	23
OTROS	584	53	3	144	153	11	26	11	7	22	53	326	34	1	14	3	1,445
TOTAL	696	56	47	212	162	13	28	15	7	22	56	539	39	1	104	27	2,024

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019**

Última Act. 20/09/19 Próxima 20/10/19

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	193
SKY PANAMÁ	119
CVT EXPRESS	65
GRUPO SILABA	37
CLARO PANAMÁ	35
PETROAUTOS, S.A.	28
PREMIER	28
MULTIMAX	27
DIGICEL	24
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	23

Fuente: ACODECO

