

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	269	0	0	4	11	291
SKY PANAMÁ	0	1	65	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	74	20	164
CVT EXPRESS	6	3	0	86	4	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	113
DIGICEL	11	0	0	52	1	0	0	4	0	0	0	0	0	0	7	0	75
GRUPO SILABA	36	0	0	3	4	0	2	0	0	0	1	3	0	0	0	0	49
CLARO PANAMÁ	9	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	35	0	48
MULTIMAX	42	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	46
PREMIER	36	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	43
PETROAUTOS, S.A.	22	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	3	4	0	0	0	33
ELEKTRA	20	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	24
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	19	1	0	0	0	24
OTROS	840	76	3	212	219	15	42	27	8	40	87	478	47	1	26	3	2,124
TOTAL	1,023	81	70	368	229	17	45	33	8	40	90	796	53	1	146	34	3,034

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2019

Última Act. 20/01/2020 Próxima 20/02/2020

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	291
SKY PANAMÁ	164
CVT EXPRESS	113
DIGICEL	75
GRUPO SILABA	49
CLARO PANAMÁ	48
MULTIMAX	46
PREMIER	43
PETROAUTOS, S.A.	33
ELEKTRA	24
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	24

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

