

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

EMPRESA	MOTIVO													TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daños y perjuicios	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	7	2	0	0	0	0	2	0	77	0	3	1	<b>93</b>
SKY PANAMÁ	0	1	30	1	0	0	0	0	0	0	0	0	48	18	<b>98</b>
MULTIMAX	23	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	<b>29</b>
PREMIER	20	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	<b>23</b>
DIGICEL	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	1	1	4	0	<b>18</b>
FOTO SONIDO	15	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	<b>17</b>
ELEKTRA	15	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	<b>18</b>
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	7	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	<b>17</b>
TICKET PLUS	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	3	0	0	0	<b>14</b>
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	9	0	0	0	<b>12</b>
OTROS	404	20	4	76	119	10	42	9	44	41	259	19	11	2	<b>1,060</b>
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>	<b>22</b>	<b>42</b>	<b>93</b>	<b>131</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>47</b>	<b>41</b>	<b>353</b>	<b>20</b>	<b>74</b>	<b>21</b>	<b>1,399</b>

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR  
NACIONAL**

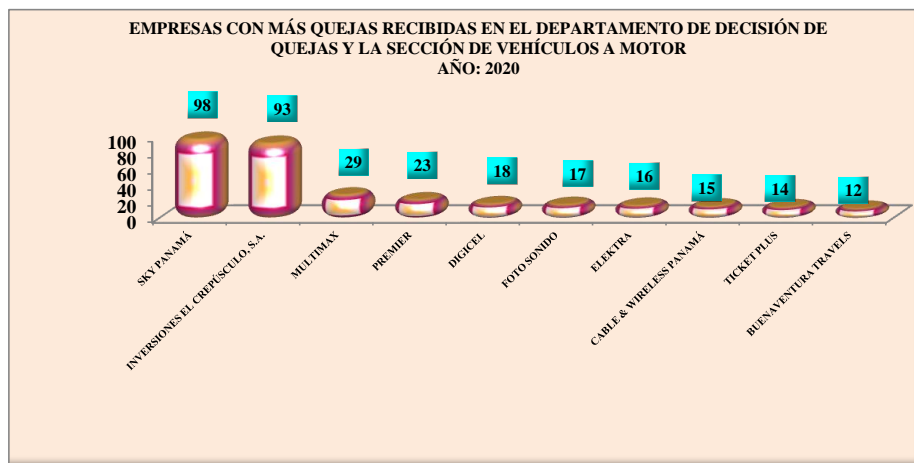
**PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE DE 2020**

**Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021**

EMPRESA	QUEJAS
SKY PANAMÁ	98
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	93
MULTIMAX	29
PREMIER	23
DIGICEL	18
FOTO SONIDO	17
ELEKTRA	16
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	15
TICKET PLUS	14
BUENAVENTURA TRAVELS	12

NOTA: En los meses de marzo hasta diciembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**