

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

| EMPRESA                         | MOTIVO                     |                |                       |                            |                            |                |              |                            |                      |                  |                      |                  |                        |                    | TOTAL POR EMPRESA |
|---------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------------|--------------------|-------------------|
|                                 | Incumplimiento de garantía | Cobro indebido | Anulación de contrato | Incumplimiento de contrato | Incumplimiento de servicio | Venta engañosa | Vicio oculto | Veracidad de la publicidad | Devolución de dinero | Custodia de bien | Falta de información | Daño y perjuicio | Resolución de contrato | Rescindir contrato |                   |
| INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. | 0                          | 0              | 5                     | 0                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 1                    | 0                | 26                   | 0                | 1                      | 0                  | 33                |
| SKY PANAMÁ                      | 0                          | 0              | 9                     | 0                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 0                | 16                     | 3                  | 28                |
| FOTO SONIDO                     | 4                          | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 0              | 1            | 0                          | 0                    | 0                | 1                    | 0                | 0                      | 0                  | 6                 |
| MULTIMAX                        | 5                          | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 0              | 1            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 0                | 0                      | 0                  | 6                 |
| PREMIER                         | 5                          | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 1                    | 0                | 0                      | 0                  | 6                 |
| ELEKTRA                         | 5                          | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 0                | 0                      | 0                  | 5                 |
| CVT EXPRESS                     | 0                          | 0              | 0                     | 3                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 1                    | 0                | 0                      | 0                  | 4                 |
| SANTIAGO MOVIL, S.A.            | 4                          | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 0                | 0                      | 0                  | 4                 |
| WINGO                           | 0                          | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 3                    | 1                | 0                      | 0                  | 4                 |
| CITY MALL                       | 3                          | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 0                | 0                      | 0                  | 3                 |
| PANAMA BEST TRAVEL              | 0                          | 0              | 0                     | 3                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                | 0                    | 0                | 0                      | 0                  | 3                 |
| PETROAUTOS S.A.                 | 0                          | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 0              | 1            | 0                          | 0                    | 1                | 1                    | 0                | 0                      | 0                  | 3                 |
| OTROS                           | 78                         | 2              | 5                     | 18                         | 20                         | 5              | 5            | 4                          | 6                    | 4                | 41                   | 5                | 1                      | 0                  | 194               |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>104</b>                 | <b>2</b>       | <b>19</b>             | <b>24</b>                  | <b>20</b>                  | <b>5</b>       | <b>8</b>     | <b>4</b>                   | <b>7</b>             | <b>5</b>         | <b>74</b>            | <b>6</b>         | <b>18</b>              | <b>3</b>           | <b>299</b>        |

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO 2020**

**Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020**

| EMPRESA                         | QUEJAS |
|---------------------------------|--------|
| INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A. | 33     |
| SKY PANAMÁ                      | 28     |
| FOTO SONIDO                     | 6      |
| MULTIMAX                        | 6      |
| PREMIER                         | 6      |
| ELEKTRA                         | 5      |
| CVT EXPRESS                     | 4      |
| SANTIAGO MOVIL, S.A.            | 4      |
| WINGO                           | 4      |
| CITY MALL                       | 3      |
| PANAMA BEST TRAVEL              | 3      |
| PETROAUTOS S.A.                 | 3      |

**Fuente: ACODECO**

