

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

EMPRESA	MOTIVO														TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	5	0	0	0	0	0	1	0	26	0	1	0	33
SKY PANAMÁ	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	3	28
FOTO SONIDO	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6
MULTIMAX	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
PREMIER	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6
ELEKTRA	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CVT EXPRESS	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
SANTIAGO MOVIL, S.A.	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
WINGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4
CITY MALL	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
PANAMA BEST TRAVEL	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
PETROAUTOS S.A.	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	3
OTROS	78	2	5	18	20	5	5	4	6	4	41	5	1	0	194
TOTAL	104	2	19	24	20	5	8	4	7	5	74	6	18	3	299

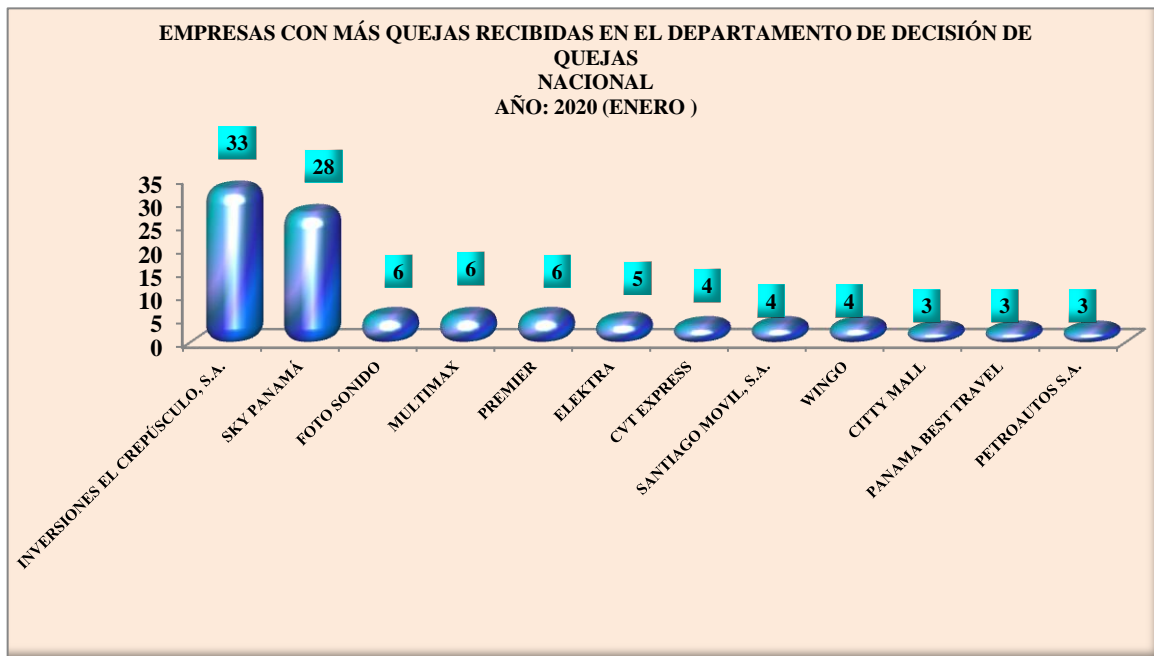
Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO 2020**

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	33
SKY PANAMÁ	28
FOTO SONIDO	6
MULTIMAX	6
PREMIER	6
ELEKTRA	5
CVT EXPRESS	4
SANTIAGO MOVIL, S.A.	4
WINGO	4
CITY MALL	3
PANAMA BEST TRAVEL	3
PETROAUTOS S.A.	3

Fuente: ACODECO



QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

EMPRESA	MOTIVO								TOTAL POR EMPRESA
	Cobro indebido	Incumplimiento de contrato	Vicio oculto	Devolución de dinero/abono	Aclaración de contrato	Falta de información comercial	Clausula abusiva	Resolución contrato	
DECAMERON	0	0	0	0	0	0	8	1	9
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A	0	0	0	0	0	0	2	0	2
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP	0	0	0	0	0	0	2	0	2
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
OTROS	1	5	3	2	1	3	23	0	38
TOTAL	1	5	3	2	1	3	41	1	57

Fuente: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO 2020

Última Act. 20/02/2020 Próxima 20/03/2020

EMPRESA	QUEJAS
DECAMERON	9
INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWER, S.A.	2
PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	2
PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A	2
RIVERWALK DEVELOPMENT CORP	2
VIVIENDAS DE CALIDAD (VIDECASA)	2

Fuente: ACODECO

