

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2021

Última Act. 20/02/2021 Próxima 20/03/2021

EMPRESA	MOTIVO													TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daños y perjuicios	Cláusula abusiva		Resolución de contrato
SKY PANAMÁ	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9
MULTIMAX	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8
TICKETPLUS	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	0	6
PF SANTA MARÍA. S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4
CABLES & WIRELESS PANAMA, S.A.	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
CLARO PANAMA, S.A.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3
ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
FASHION MOVIL 4 ALTOS	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
HOTEL EL PANAMÁ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
OTROS	60	4	0	7	11	1	5	1	5	3	48	3	1	6	155
TOTAL	72	4	4	8	13	1	5	2	5	3	63	3	1	16	200

Fuente: ACODECO

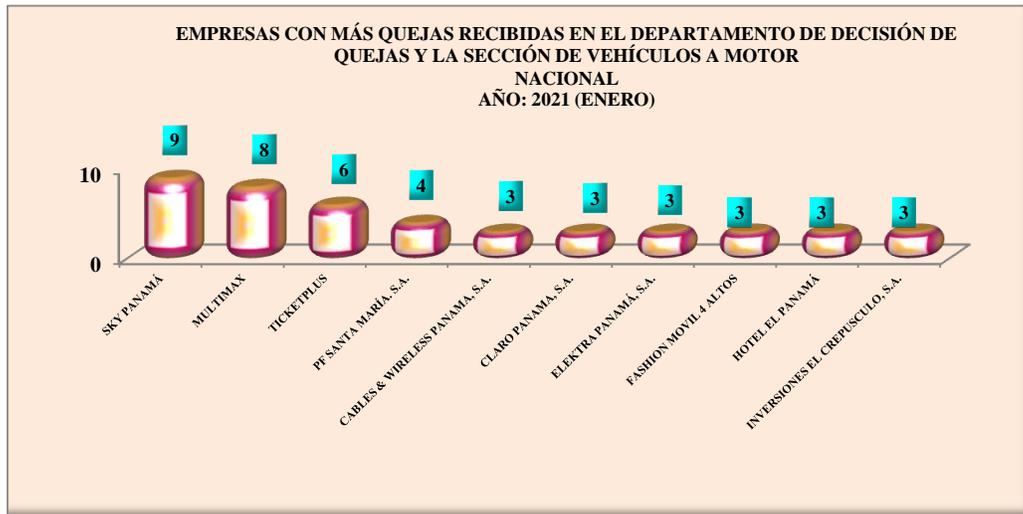
EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2021

Última Act. 20/02/2021 Próxima 20/03/2021

EMPRESA	QUEJAS
SKY PANAMÁ	9
MULTIMAX	8
TICKETPLUS	6
PF SANTA MARÍA. S.A.	4
CABLES & WIRELESS PANAMA, S.A.	3
CLARO PANAMA, S.A.	3
ELEKTRA PANAMÁ, S.A.	3
FASHION MOVIL 4 ALTOS	3
HOTEL EL PANAMÁ	3
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	3

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO