

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2021

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

EMPRESA	MOTIVO																TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información	Daños y perjuicios	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
SKY PANAMÁ	1	0	18	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	4	78
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56	0	0	4	0	69
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	3	0	9	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	13	0	27
GRUPO SILABA	21	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	26
CLARO PANAMÁ	5	0	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	10	0	22
PREMIER	20	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	22
MULTIMAX	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	21
TICKET PLUS	1	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	20
ELEKTRA	15	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	18
ARTE Y MUEBLES/ SILLONES CÓMODOS	4	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	17
EL MACHETAZO	12	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	17
OTROS	499	29	4	64	140	12	31	13	4	46	0	26	362	14	1	21	2	1,268
TOTAL	600	30	43	67	150	12	33	17	4	49	1	26	450	14	1	102	6	1,605

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE
PERÍODO: ENERO - JULIO 2021**

Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021

EMPRESAS	QUEJAS
SKY PANAMÁ	78
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	69
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	27
GRUPO SILABA	26
CLARO PANAMÁ	22
PREMIER	22
MULTIMAX	21
TICKET PLUS	20
ELEKTRA	18
ARTE Y MUEBLES/ SILLONES CÓMODOS	17
EL MACHETAZO	17

Fuente: Departamento de Decisión de quejas

