

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Rescindir contrato
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	139	0	0	0	9	151
SKY PANAMÁ	0	1	35	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	43	15	98
CVT EXPRESS	3	2	0	41	3	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	55
GRUPO SILABA	21	0	0	2	3	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	29
CLARO PANAMÁ	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	19	0	24
MULTIMAX	20	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	23
PREMIER	21	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
PETROAUTOS, S.A.	12	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	3	2	0	0	0	21
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	14	1	0	0	0	17
DECAMERON	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	10	0	0	2	0	15
OTROS	442	35	0	104	122	8	21	9	7	13	42	244	28	1	14	3	1,093
TOTAL	524	39	35	157	130	10	23	10	7	13	44	418	32	1	78	27	1,548

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	151
SKY PANAMÁ	98
CVT EXPRESS	55
GRUPO SILABA	29
CLARO PANAMÁ	24
MULTIMAX	23
PREMIER	22
PETROAUTOS, S.A.	21
GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A.	17
DECAMERON	15

Fuente: ACODECO

