

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daños y perjuicios	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Resindir contrato
SKY PANAMÁ	1	0	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	3	70
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	0	3	0	56
GRUPO SILABA	20	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	25
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	1	0	8	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	11	0	22
CLARO PANAMÁ	5	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	10	0	21
PREMIER	19	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	21
MULTIMAX	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	18
TICKET PLUS	1	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	18
ELEKTRA	14	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	16
EL MACHETAZO	10	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	15
OTROS	437	26	3	60	121	11	28	10	3	41	21	313	11	1	17	2	1,105
TOTAL	524	27	38	62	128	11	30	14	3	44	21	379	11	1	89	5	1,387

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2021

Última Act. 20/07/2021 Próxima 20/08/2021

EMPRESAS	QUEJAS
SKY PANAMÁ	70
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	56
GRUPO SILABA	25
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	22
CLARO PANAMÁ	21
PREMIER	21
MULTIMAX	18
TICKET PLUS	18
ELEKTRA	16
EL MACHETAZO	15

Fuente: Departamento de Decisión de quejas

