

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

EMPRESA	MOTIVO														TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	7	2	0	0	0	0	2	0	74	0	3	1	90
SKY PANAMÁ	0	1	26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	42	18	88
MULTIMAX	18	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	24
PREMIER	18	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	21
DIGICEL	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	17
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	15
ELEKTRA	13	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	15
FOTO SONIDO	12	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	14
TICKET PLUS	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	3	0	0	0	13
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	9	0	0	0	12
OTROS	350	18	7	75	101	10	31	8	39	37	231	17	9	2	935
TOTAL	418	20	41	92	112	11	35	11	42	37	321	18	65	21	1,244

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR
NACIONAL**

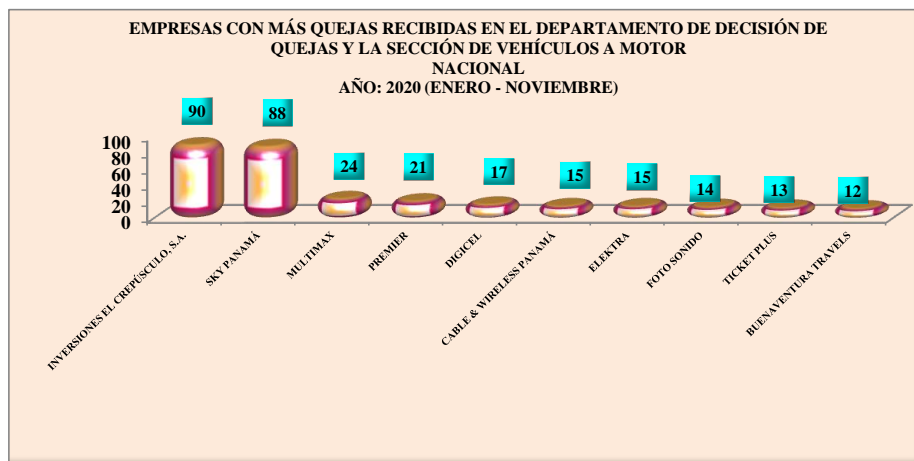
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE DE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	90
SKY PANAMÁ	88
MULTIMAX	24
PREMIER	21
DIGICEL	17
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	15
ELEKTRA	15
FOTO SONIDO	14
TICKET PLUS	13
BUENAVENTURA TRAVELS	12

NOTA: En los meses de marzo hasta noviembre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO



Fuente: ACODECO