

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

| EMPRESA                          | MOTIVO                     |                |                       |                            |                            |                |              |                            |                      |                      |                  |                      |                  |                  |                        | TOTAL POR EMPRESA |                    |
|----------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------------|----------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|------------------------|-------------------|--------------------|
|                                  | Incumplimiento de garantía | Cobro indebido | Anulación de contrato | Incumplimiento de contrato | Incumplimiento de servicio | Venta engañosa | Vicio oculto | Veracidad de la publicidad | Mercancía defectuosa | Devolución de dinero | Custodia de bien | Falta de información | Daño y perjuicio | Cláusula abusiva | Resolución de contrato |                   | Rescindir contrato |
| INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.  | 0                          | 1              | 1                     | 4                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 0                | 223                  | 0                | 0                | 4                      | 10                | 243                |
| SKY PANAMÁ                       | 0                          | 1              | 55                    | 3                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 0                | 0                    | 1                | 0                | 65                     | 19                | 144                |
| CVT EXPRESS                      | 6                          | 3              | 0                     | 59                         | 3                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 0                | 12                   | 0                | 0                | 0                      | 0                 | 83                 |
| DIGICEL                          | 9                          | 0              | 0                     | 40                         | 1                          | 0              | 0            | 3                          | 0                    | 0                    | 0                | 0                    | 0                | 0                | 7                      | 0                 | 60                 |
| CLARO PANAMÁ                     | 8                          | 0              | 0                     | 1                          | 0                          | 0              | 0            | 2                          | 0                    | 0                    | 0                | 1                    | 0                | 0                | 30                     | 0                 | 42                 |
| GRUPO SILABA                     | 31                         | 0              | 0                     | 2                          | 4                          | 0              | 1            | 0                          | 0                    | 0                    | 1                | 2                    | 0                | 0                | 0                      | 0                 | 41                 |
| MULTIMAX                         | 34                         | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 1              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 1                | 2                    | 0                | 0                | 0                      | 0                 | 38                 |
| PREMIER                          | 31                         | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 1              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 1                | 2                    | 0                | 0                | 0                      | 0                 | 35                 |
| PETROAUTOS, S.A.                 | 19                         | 0              | 0                     | 2                          | 1                          | 0              | 1            | 0                          | 0                    | 0                    | 0                | 3                    | 4                | 0                | 0                      | 0                 | 30                 |
| GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A. | 1                          | 0              | 0                     | 2                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 0                | 19                   | 1                | 0                | 0                      | 0                 | 23                 |
| OTROS                            | 722                        | 67             | 2                     | 180                        | 189                        | 12             | 33           | 25                         | 8                    | 33                   | 75               | 403                  | 37               | 1                | 19                     | 3                 | 1,809              |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>861</b>                 | <b>72</b>      | <b>58</b>             | <b>293</b>                 | <b>198</b>                 | <b>14</b>      | <b>35</b>    | <b>30</b>                  | <b>8</b>             | <b>33</b>            | <b>78</b>        | <b>667</b>           | <b>43</b>        | <b>1</b>         | <b>125</b>             | <b>32</b>         | <b>2,548</b>       |

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019**

**Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19**

| <b>EMPRESA</b>                   | <b>QUEJAS</b> |
|----------------------------------|---------------|
| INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.  | 243           |
| SKY PANAMÁ                       | 144           |
| CVT EXPRESS                      | 83            |
| DIGICEL                          | 60            |
| CLARO PANAMÁ                     | 42            |
| GRUPO SILABA                     | 41            |
| MULTIMAX                         | 38            |
| PREMIER                          | 35            |
| PETROAUTOS, S.A.                 | 30            |
| GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A. | 23            |

**Fuente: ACODECO**

