

**QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE DE 2020**

**Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020**

EMPRESA	MOTIVO														TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Amulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daño y perjuicio	Resolución de contrato	Rescindir contrato	
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	1	6	2	0	0	0	0	2	0	67	0	3	1	<b>82</b>
SKY PANAMÁ	0	1	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	34	18	<b>77</b>
MULTIMAX	16	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	<b>22</b>
ELEKTRA	13	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>15</b>
PREMIER	13	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	<b>15</b>
DIGICEL	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	<b>14</b>
FOTO SONIDO	11	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	<b>13</b>
BUENAVENTURA TRAVELS	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	9	0	0	0	<b>12</b>
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	<b>12</b>
MOVISTAR	8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>9</b>
OTRAS	279	15	6	65	85	9	27	5	31	28	193	17	6	0	<b>766</b>
<b>TOTAL</b>	<b>346</b>	<b>17</b>	<b>36</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>273</b>	<b>18</b>	<b>49</b>	<b>19</b>	<b>1,037</b>

NOTA: En los meses de marzo hasta octubre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

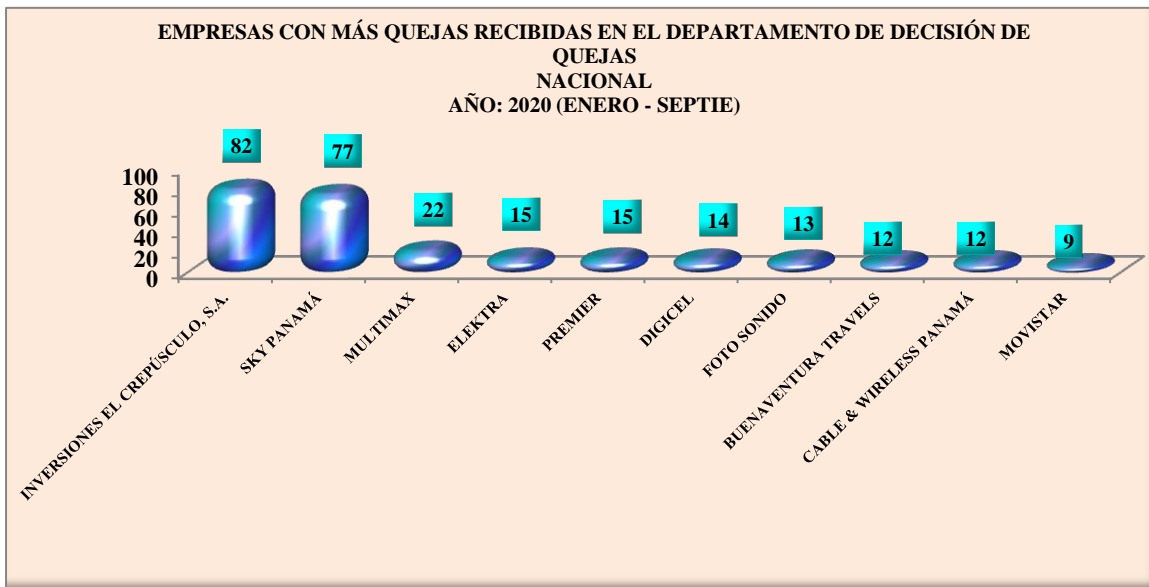
**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE DE 2020**

**Última Act. 20/11/2020 Próxima 20/12/2020**

EMPRESA	QUEJAS
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	82
SKY PANAMÁ	77
MULTIMAX	22
ELEKTRA	15
PREMIER	15
DIGICEL	14
FOTO SONIDO	13
BUENAVENTURA TRAVELS	12
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	12
MOVISTAR	9

NOTA: En los meses de marzo hasta octubre de 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**