

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19

| EMPRESA                          | MOTIVO                     |                |                       |                            |                            |                |              |                            |                      |                      |                  |                      |                  |                  |                        | TOTAL POR EMPRESA |                    |
|----------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|--------------|----------------------------|----------------------|----------------------|------------------|----------------------|------------------|------------------|------------------------|-------------------|--------------------|
|                                  | Incumplimiento de garantía | Cobro indebido | Anulación de contrato | Incumplimiento de contrato | Incumplimiento de servicio | Venta engañosa | Vicio oculto | Veracidad de la publicidad | Mercancía defectuosa | Devolución de dinero | Custodia de bien | Falta de información | Daño y perjuicio | Cláusula abusiva | Resolución de contrato |                   | Rescindir contrato |
| INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.  | 0                          | 1              | 0                     | 4                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 0                | 193                  | 0                | 0                | 4                      | 9                 | 211                |
| SKY PANAMÁ                       | 0                          | 1              | 50                    | 3                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 0                | 0                    | 1                | 0                | 60                     | 15                | 130                |
| CVT EXPRESS                      | 6                          | 3              | 0                     | 53                         | 3                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 0                | 11                   | 0                | 0                | 0                      | 0                 | 76                 |
| GRUPO SILABA                     | 29                         | 0              | 0                     | 2                          | 4                          | 0              | 1            | 0                          | 0                    | 0                    | 1                | 2                    | 0                | 0                | 0                      | 0                 | 39                 |
| DIGICEL                          | 8                          | 0              | 0                     | 19                         | 1                          | 0              | 0            | 3                          | 0                    | 0                    | 0                | 0                    | 0                | 0                | 7                      | 0                 | 38                 |
| CLARO PANAMÁ                     | 7                          | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 0              | 0            | 1                          | 0                    | 0                    | 0                | 1                    | 0                | 0                | 28                     | 0                 | 37                 |
| PREMIER                          | 29                         | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 1              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 2                | 2                    | 0                | 0                | 0                      | 0                 | 34                 |
| MULTIMAX                         | 25                         | 0              | 0                     | 0                          | 0                          | 1              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 1                | 2                    | 0                | 0                | 0                      | 0                 | 29                 |
| PETROAUTOS, S.A.                 | 18                         | 0              | 0                     | 2                          | 1                          | 0              | 1            | 0                          | 0                    | 0                    | 0                | 3                    | 4                | 0                | 0                      | 0                 | 29                 |
| GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A. | 1                          | 0              | 0                     | 2                          | 0                          | 0              | 0            | 0                          | 0                    | 0                    | 0                | 19                   | 1                | 0                | 0                      | 0                 | 23                 |
| OTROS                            | 652                        | 63             | 2                     | 159                        | 175                        | 12             | 31           | 13                         | 7                    | 29                   | 65               | 370                  | 36               | 1                | 18                     | 3                 | 1,636              |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>775</b>                 | <b>68</b>      | <b>52</b>             | <b>244</b>                 | <b>184</b>                 | <b>14</b>      | <b>33</b>    | <b>17</b>                  | <b>7</b>             | <b>29</b>            | <b>69</b>        | <b>603</b>           | <b>42</b>        | <b>1</b>         | <b>117</b>             | <b>27</b>         | <b>2,282</b>       |

Fuente: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19**

| <b>EMPRESA</b>                   | <b>QUEJAS</b> |
|----------------------------------|---------------|
| INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.  | 211           |
| SKY PANAMÁ                       | 130           |
| CVT EXPRESS                      | 76            |
| GRUPO SILABA                     | 39            |
| DIGICEL                          | 38            |
| CLARO PANAMÁ                     | 37            |
| PREMIER                          | 34            |
| MULTIMAX                         | 29            |
| PETROAUTOS, S.A.                 | 29            |
| GRUPO ALTOS DE LAS CUMBRES, S.A. | 23            |

**Fuente: ACODECO**

