

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS Y LA SECCIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2021

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

EMPRESA	MOTIVO															TOTAL POR EMPRESA	
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero	Custodia de bien	Falta de información	Daños y perjuicios	Cláusula abusiva	Resolución de contrato		Resindir contrato
SKY PANAMÁ	1	0	15	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	3	60
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	3	0	44
GRUPO SILABA	22	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	27
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	1	0	8	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	9	0	20
CLARO PANAMÁ	4	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	9	0	18
PREMIER	16	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	18
MULTIMAX	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	17
TICKET PLUS	1	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	17
ELEKTRA	13	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	15
EL MACHETAZO	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	13
OTROS	367	18	3	50	103	6	25	9	3	33	19	258	8	1	12	0	915
TOTAL	449	19	35	52	110	6	27	12	3	36	19	311	8	1	73	3	1,164

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL
DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2021

Última Act. 20/06/2021 Próxima 20/07/2021

EMPRESAS	QUEJAS
SKY PANAMÁ	60
INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	44
GRUPO SILABA	27
CABLE & WIRELESS PANAMÁ	20
CLARO PANAMÁ	18
PREMIER	18
MULTIMAX	17
TICKET PLUS	17
ELEKTRA	15
EL MACHETAZO	13

Fuente: Departamento de Decisión de quejas

