

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016
NACIONAL

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

EMPRESA	MOTIVO																			TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Rescindir contrato	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato	
GRUPO SILABA	17	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4	0	26
PETROAUTOS, S.A.	14	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
PANAMOTOR	11	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
CONTINENTAL VOYAGES PTY, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	2	1	9
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	9
ESPACIOS IDEALES, S.A.	0	0	0	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
KRISHEL INVESTMENT INC	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	7
CENTRAL PARK PANAMA	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
MOTORES JAPONESES	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
LONDON & REGIONAL (PANAMA), S.A.	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
RICARDO PEREZ, S.A.	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
V.I.P. MOTOR, S.A.	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
OTROS	45	22	0	63	6	1	17	2	0	22	12	1	18	0	0	0	0	14	1	224
TOTAL POR MOTIVO	96	28	0	79	11	1	23	3	1	25	13	1	27	0	0	0	0	35	2	345

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS, POR MOTIVO, SEGÚN EMPRESA, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS
NACIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2016

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2016

EMPRESA	MOTIVO																			TOTAL POR EMPRESA
	Incumplimiento de garantía	Cobro indebido	Anulación de contrato	Incumplimiento de contrato	Incumplimiento de servicio	Venta engañosa	Vicio oculto	Veracidad de la publicidad	Mercancía defectuosa	Devolución de dinero/ Abono	Aclaración de contrato	Custodia de bien	Falta de información comercial	Nota de crédito	Abono retenido	Rescindir contrato	Daño y perjuicio	Cláusula abusiva	Resolución de contrato	
SKY PANAMÁ	0	0	16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	35	73
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	2	28
DOIT CENTER	13	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	22
CLARO PANAMA, S.A.	2	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15	21
ELEKTRA	14	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
CASA GALA	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
MULTIMAX	9	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13
CONFORT	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	12
CJ BROKERS REAL ESTATE	0	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	11
CLINICA OPTICA CHEVALIER	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9
MUEBLES JAMAR	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	9
PANAFOTO	7	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
OTROS	276	18	4	52	70	5	7	8	13	21	0	14	70	1	2	3	9	0	14	587
TOTAL POR MOTIVO	361	20	20	61	72	6	7	10	25	22	0	14	107	1	2	23	9	0	66	826

Fuente: ACODECO