

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS**  
 Período: Enero - Agosto 2015

Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
GRUPO SILABA	17		0	0	3	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	33
PETRO AUTOS, S.A.	16		0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0		0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	18
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
RICARDO PEREZ, S.A.	12		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	13
PANAMOTOR	10		0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
CENTRAL PARK PANAMA	0		0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
ECONOCASA	0		0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
MOTORES JAPONESES	3		0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
OTROS	76		28	1	104	26	2	43	4	2	62	20	3	20	0	0	0	0	2	1	41	0	1	436
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>121</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>62</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>64</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>594</b>

FUENTE: ACODECO

**EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS**  
 Período: Enero - Agosto 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINÓGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
SKY PANAMA	0	0	37	9	4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	33	0	0	138	0	224	
PANAFOTO	93	0	0	0	2	1	0	1	11	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	110
DO IT CENTER	51	0	0	1	1	0	0	0	7	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
CLARO PANAMA	18	0	3	3	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	27	0	56	
CASA CONFORT	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
AUDIOFOTO	27	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
MULTIMAX	23	0	0	0	1	0	0	1	6	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
CASA GALA	21	0	0	1	0	1	0	0	9	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
RAENCO	28	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
CABLE & WIRELESS PANAMA	9	0	2	0	1	1	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	0	25	
OTROS	605	34	4	121	141	15	17	10	63	40	0	27	135	22	3	5	0	0	0	2	9	0	1253	
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>135</b>	<b>150</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>118</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>145</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>181</b>	<b>0</b>	<b>1,915</b>	

FUENTE: ACODECO