

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Diciembre 2015

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2016

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	ANÁLISIS FINANCIERO/ACLARACIÓN DE CUENTAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO/ABONO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN COMERCIAL	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINOGENOS	DAÑOS Y PERJUICIOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	CONTRATO VICIADO	RESOLUCIÓN CONTRATO	Total
GRUPO SILABA	24			0	4	2	0	2	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	45
PETRO AUTOS, S.A.	26			0	0	1	1	5	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
PANAMOTOR	23			0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
EL POBLADO PANAMA, S.A.	0			0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	25
EL POBLADO RESORT CLUB & SERVICES	0		2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	22
RICARDO PEREZ, S.A.	16			0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	0			0	0	0	0	0	0	2	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	9			0	0	1	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
MOTORES JAPONESES	5			0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
BUENAVENTURA TRAVELS	0			1	3	0	0	1	0	0	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	13
CENTRAL PARK PANAMA	0		1	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
OTROS	137		47	1	188	41	2	69	9	3	93	45	4	37	0	0	0	0	3	2	59	0	3	743
TOTAL	240	0	50	2	213	47	3	87	9	10	100	67	5	43	0	0	0	0	3	2	106	0	3	990

FUENTE: ACODECO

EMPRESAS CON MÁS QUEJAS RECIBIDAS EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS, SEGÚN MOTIVOS

Período: Enero - Diciembre 2015

EMPRESA	INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS	COBRO INDEBIDO	ANULACIÓN DE CONTRATOS	INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO	INCUMPLIMIENTO DE SERVICIOS	VENTA ENGAÑOSA	VICIOS OCULTOS	VERACIDAD DE LA PUBLICIDAD	MERCANCÍA DEFECTUOSA	DEVOLUCIÓN DE DINERO	ACLARACIÓN DE CONTRATO	CUSTODIA DE BIENES	FALTA DE INFORMACIÓN	DAÑOS Y PERJUICIOS	NOTA DE CRÉDITO	ABONO RETENIDO	TRASPASO (PAPELES BIENES)	RESCINDIR CONTRATO	VICIOS EN LA CONSTRUCCIÓN/RUINOGENOS	CLÁUSULAS ABUSIVAS	RESOLUCIÓN / CONTRATO	CONTRATO VICIADO	Total	
SKY PANAMA	0	0	79	12	4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	69	0	0	217	0	384	
PANAFOTO	119	0	0	1	2	1	0	1	17	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	143
DO IT CENTER	71	0	0	1	1	0	0	0	14	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91
CLARO PANAMA	24	0	6	5	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	43	0	84	
CASA GALA	40	0	0	1	1	1	0	0	11	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
CASA CONFORT	52	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
AUDIOFOTO	29	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
MULTIMAX	31	0	0	1	2	0	0	1	7	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
PREMIER	37	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
OTROS	905	54	9	196	226	23	27	16	105	52	0	42	210	40	4	10	0	1	0	3	22	0	1945	
TOTAL	1,308	54	94	217	237	26	28	18	180	56	0	45	223	41	5	10	0	71	0	3	282	0	2,898	

FUENTE: ACODECO